



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFET DU VAL D'OISE



Démarche « QUALIPREF 2 »

Démarche d'amélioration continue de l'accueil du public.

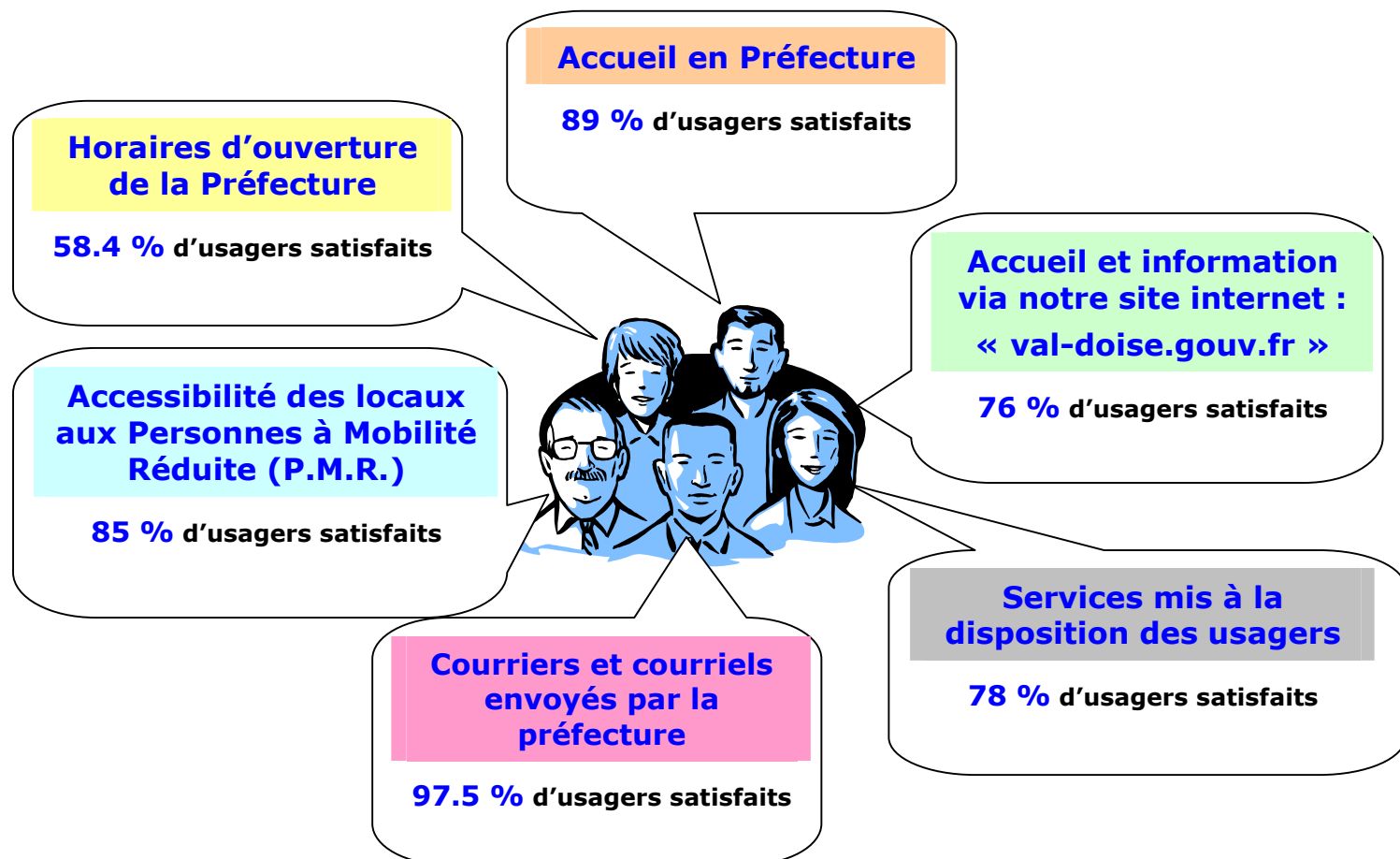
Enquête de satisfaction

Réalisée du 19 mai au 19 juin 2014

502 usagers interrogés

↻ Synthèse des résultats de cette enquête ↻

Dans le cadre de notre démarche « Qualipref 2 », nous effectuons annuellement une enquête de satisfaction portant sur l'accueil physique des usagers. Elle a pour objectif de prendre connaissance de vos besoins et attentes en matière d'accessibilité et d'évaluer votre degré de satisfaction, afin de mettre en place d'éventuelles actions correctrices pour mieux nous adapter à vos attentes.



Les résultats détaillés de l'enquête sont disponibles sur le site internet : <http://www.val-doise.gouv.fr>
(Chemin d'accès : Services de l'Etat / Préfectures et sous préfectures / Préfecture de Cergy / Démarche qualité : à votre écoute pour progresser).